

МИНИСТЕРСТВО ЗА КУЛТУРА И ТУРИЗАМ

Врз основа на член 8 став 2 од Законот за туристичката дејност („Службен весник на Република Македонија” бр. 62/04, 89/08, 12/09, 17/11, 47/11, 53/11, 123/12, 164/13, 27/14, 116/15, 192/15, 53/16 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 31/20 и 16/25), министерот за култура и туризам донесе

ПРАВИЛНИК ЗА МИНИМАЛНО-ТЕХНИЧКИТЕ УСЛОВИ НА ОБЈЕКТИТЕ ЗА ВРШЕЊЕ НА ТУРИСТИЧКА ДЕЈНОСТ

Член 1

Со овој правилник се пропишуваат минимално-техничките услови на објектите за вршење на туристичка дејност (во натамошниот текст: туристички агенции).

Член 2

Туристичките агенции можат да вршат туристичка дејност во соодветни деловни објекти, како и во повеќе деловници согласно член 11 од Законот за туристичката дејност (во натамошниот текст: деловен објект), ако ги исполнуваат минимално-техничките услови пропишани со овој правилник.

Член 3

Секоја туристичка агенција која непосредно ги дава услугите на корисниците треба да има деловен објект.

Деловен објект, во смисла на овој правилник, е деловната просторија на туристичката агенција во која туристичката агенција непосредно ги дава своите услуги на корисниците.

Деловниот објект може да се состои од канцеларии или други соодветни простории.

Член 4

Туристичката агенција која што непосредно продава туристички пакет-аранжмани и други излетнички програми треба да има деловен објект со големина од најмалку 14м² и висина од 2,4м.

По исклучок од став 1 на овој член, ако деловниот објект е сместен во зграда која што е регистрирана како историско-културен објект или се наоѓа во објект од посебна амбиентална вредност односно во заштитена споменична целина или во киоск, големината на деловниот објект треба да биде најмалку 7м² , односно висината не треба да биде помала од 2,2м.

Во деловните објекти со повеќе од две продажни места, површината утврдена во став 1 на овој член се зголемува за нови 4м² по секое продажно место.

Член 5

Деловните објекти треба да бидат така уредени и опремени за да се овозможи непосреден контакт со корисниците, како и нивно непречено движење.

Член 6

Ако во деловниот објект на шалтерите работат повеќе од тројца вработени, на поедини шалтери од деловниот објект треба на видлив начин да се означи називот на услугата на туристичката агенција која што се дава на тој шалтер (на пр. продажба на авионски карти, продажба на туристички аранжмани, давање на менувачки услуги и др.).

Во случајот од став 1 на овој член деловниот објект во просторот пред шалтерот треба да има гарнитура за седење за корисниците на услугите освен ако седиштата за корисниците не се поставени непосредно пред секој шалтер.

Член 7

Ако во деловниот објект на шалтерите работат повеќе од пет вработени, за вршење на административните и другите работи треба да биде обезбеден посебен деловен простор одвоен од просторот во кој се врши продажба на услугите на туристичката агенција.

Член 8

Одредбите на членовите 6 и 7 од овој правилник не се однесуваат на туристичките агенции кои продаваат патнички аранжмани или даваат туристички услуги преку средствата за електронска комуникација, односно преку дистанца без никаков непосреден контакт со корисниците.

Туристичките агенции кои продаваат патнички аранжмани или даваат туристички услуги преку средствата за електронска комуникација преку дистанца треба да им обезбедат на корисниците достапни информации преку телефон и e-mail, за резервации, откажувања и промени на патувања и услуги.

Туристичките агенции преку комуницирање на дистанца треба да му дадат на корисникот јасна и достапна информација за:

- називот на туристичката агенција,
- адреса на седиштето на туристичката агенција и
- идентификационен код на туристичката агенција.

Член 9

Просторот во кој се наоѓа деловниот објект на туристичката агенција треба во текот на целото работно време да бидат добро осветлен со природно или вештачко осветлување и проветрен на природен или вештачки начин. Во зимскиот период овие простории треба да имаат температура од најмалку 19°C.

Член 10

Деловниот објект на туристичката агенција треба да има најмалку еден директен приклучок на телефонска мрежа, а треба и да располага со соодветна минимална информатичка опрема (најмалку еден компјутер со печатар).

Ако во деловниот објект на туристичката агенција има повеќе од две работни места, тогаш треба да постојат телефонски апарати за поврзување и на секои две работни места по еден приклучен телефонски апарат.

Член 11

Деловниот објект треба да има најмалку еден тоалет со проточна вода и предпростор во кој се наоѓа мијалник.

Тоалетот и предпросторот треба да имаат под од материјал кој не пропушта вода, а сидовите треба до висина од 1,6м од подот да бидат обложени со керамички плочки или соодветен друг материјал.

Член 12

По исклучок на одредбата од член 11 од овој правилник, доколку деловниот објект на туристичката агенција се наоѓа во зграда која е регистрирана како историско-културен објект или како објект од посебна амбиентална вредност односно се наоѓа во заштитен историски споменик, како и во објекти наменети за трговија (трговски центри), во банки, во хотели, на саемски простор, на железничка станица, на автобуска станица или на терминалите на аеродромите или во киоск, деловниот објект не треба да има сопствен тоалет, но на вработените треба да им биде овозможено користење на тоалет во близина.

Член 13

Со денот на влегувањето во сила на овој правилник престанува да важи Правилникот за минимално-техничките услови на објектите за вршење на туристичка дејност („Службен весник на Република Македонија“ бр. 16/06).

Член 14

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

Бр. 69 – 5257/1
12 мај 2025 година
Скопје

Министер за култура
и туризам,
Зоран Љутков, с.р.